

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. Všeobecné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi **obchodníkom**, ktorým je spoločnosť:

### **Dios Sirius s.r.o.**

so sídlom: Bancíkovej 3112/9, 821 03 Bratislava

IČO: 47 529 016

DIČ: 2023935342

zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 94416/B

Kontaktné údaje:

tel: +421 910 553 323

e-mail: [diossirius.sro@hotmail.com](mailto:diossirius.sro@hotmail.com)

(ďalej aj “Predávajúci” alebo “Obchodník”)

a

**kupujúcim**, ktorým je spotrebiteľ, a ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu obchodníka (ďalej len „kupujúci“ alebo len „spotrebiteľ“).

### **Orgán dozoru:**

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

### **Adresa na uplatnenie reklamácií, odstúpení od zmluvy, podnetov a sťažností:**

Dios Sirius s.r.o., so sídlom: Bancíkovej 3112/9, 821 03 Bratislava

- 1.1. Spotrebiteľom sa v zmysle tejto časti VOP rozumie kupujúci. Obchodníkom sa v zmysle tejto časti VOP rozumie predávajúci.
- 1.2. Spotrebiteľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
- 1.3. Spotrebiteľ pri zadávaní objednávky uvedie svoje meno, priezvisko, poštovú a fakturačnú adresu, telefónne číslo, e-mailový kontakt.
- 1.4. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou spotrebiteľskej zmluvy. V prípade, že obchodník a spotrebiteľ uzatvoria písomnú spotrebiteľskú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od VOP, budú ustanovenia spotrebiteľskej zmluvy uprednostnené pred VOP.

## 2. Spôsob uzatvárania spotrebiteľskej zmluvy

- 2.1. Spotrebiteľská zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie spotrebiteľskej zmluvy spotrebiteľom a obchodníkom vo forme spotrebiteľom vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke obchodníka – [www.essenceofzahara.com](http://www.essenceofzahara.com)

- (ďalej len „objednávka“). Všetky ceny za tovar a služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané v mene EURO. Podmienkou uzatvorenia spotrebiteľskej zmluvy je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitostí požadovaných pri realizácii objednávky.
- 2.2. Množstvo, vlastnosti, ceny, a ostatné údaje obsiahnuté na webovej stránke predávajúceho sú záväznými údajmi.
  - 2.3. Obchodník sa zaväzuje, že bude kupujúcim dodávať:
    - a) produkt (tovar) bez väd,
    - b) produkt (tovar) vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.
  - 2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzatreté na webovej stránke predávajúceho, na základe ktorej predávajúci dodá produkt prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len „kúpna zmluva“) a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácií produktu.
  - 2.5. Kupujúci môže nakupovať tovar prostredníctvom webovej stránky predávajúceho bez registrácie a vytvorenia vlastného užívateľského konta alebo využije možnosť registrácie a zároveň si tak na webovej stránke predávajúceho vytvorí vlastné užívateľské konto. Registrácia a vytvorenie užívateľského konta na webovej stránke predávajúceho je bezplatná.
  - 2.6. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od VOP, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred VOP.

## **Storno objednávky**

### **Storno objednávky zo strany kupujúceho (spotrebiteľ'a)**

- 2.7. Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením obchodníkom. Kupujúci má právo stornovať, zrušiť zadanú objednávku po jej záväznom potvrdení aj bez uvedenia dôvodu, do okamihu, kým tovar nebol odoslaný na adresu kupujúceho. Predávajúci uplatní právo na úhradu škody najmä v prípade nákupu produktu „na objednávku“, ktorý bolo nutné na želanie kupujúceho zaobstaráť alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením produktu došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Storno poplatok môže byť do výšky zaobstarávacích nákladov produktu.

### **Storno objednávky zo strany obchodníka**

- 2.8. Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:
  - objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný kupujúci, kupujúci neodpovedá na e-mail, atď.) a v prípadoch uvedených v čl. 3 bod 3.3. týchto VOP.

## **3. Práva a povinnosti obchodníka**

- 3.1. Základné povinnosti obchodníka sa riadia § 4 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľ'a a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 108/2024 Z. z.“).  
Obchodník je povinný:

- a) dodať na základe objednávky potvrdenej obchodníkom spotrebiteľovi tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu,
  - b) zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal platné právne predpisy SR,
  - c) odovzdať spotrebiteľovi najneskôr spolu s tovarom v písomnej alebo elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, daňový doklad),
  - d) predávať a poskytovať produkt za dohodnutú cenu a poplatky, správne účtovať ceny a poplatky pri predaji a poskytovaní produktu a odovzdať spotrebiteľovi potvrdenie o úhrade ceny,
  - e) označiť prevádzkareň na vhodnom a trvale viditeľnom mieste svojím obchodným menom a sídlom alebo miestom podnikania a prevádzkovým časom určeným pre spotrebiteľov,
  - f) predávať použitý tovar alebo tovar s vadami oddelene od ostatných tovarov alebo osobitne označený; to neplatí, ak obchodník ponúka výlučne použitý tovar alebo tovar s vadami,
  - g) pred uzavretím zmluvy predviesť tovar alebo prekontrolovať tovar pred spotrebiteľom, ak to povaha tovaru umožňuje a spotrebiteľ o to požiada,
  - h) umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si hmotnosť alebo množstvo tovaru predávaného na množstvo,
  - i) poskytnúť spotrebiteľovi všetky informácie a dokumenty v slovenskom jazyku alebo so súhlasom spotrebiteľa v inom jazyku, ktorý je pre spotrebiteľa zrozumiteľný, a vo forme ustanovenej právnym predpisom, určenej zmluvou alebo na žiadosť spotrebiteľa a bez dodatočných nákladov pre spotrebiteľa v jemu prístupnej forme podľa medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná; možnosť súbežného používania iných jazykov, označení, grafických symbolov a piktogramov tým nie je dotknutá,
  - j) pri predaji alebo pri poskytovaní produktu dodržiavať vo vzťahu k spotrebiteľovi zásadu rovnakého zaobchádzania, poskytovať spotrebiteľovi službu bezpečným spôsobom a s odbornou starostlivosťou,
  - k) poskytnúť spotrebiteľovi písomné potvrdenie o vytknutí vady služby a o lehote, v ktorej vadu odstráni, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady služby, bezodkladne po vytknutí vady spotrebiteľom,
  - l) písomne oznámiť spotrebiteľovi dôvody odmietnutia zodpovednosti za vady služby, ak obchodník odmietne zodpovednosť za vady služby,
  - m) pri odstúpení od zmluvy zaokrúhliť úhradu platby za produkt platenú v hotovosti,
  - n) poskytnúť súčinnosť Ministerstvu hospodárstva Slovenskej republiky pri mimosúdnom riešení cezhraničného sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom prostredníctvom siete Európskych spotrebiteľských centier.
- 3.2. Obchodník má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od spotrebiteľa za dodaný tovar.
- 3.3. Obchodník má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar spotrebiteľovi v lehote určenej týmito VOP alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa so spotrebiteľom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude spotrebiteľ informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní rovnakým spôsobom, aký použil pri svojej platbe, pokiaľ sa s obchodníkom nedohodne inak.

3.4. Všetky fotografie, texty a dizajnové prvky značky ZAHARA sú duševným vlastníctvom predávajúceho. Bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho je zakázané ich používanie, kopírovanie alebo akékoľvek ďalšie šírenie.

## 4. Práva a povinnosti spotrebiteľa

4.1. Spotrebiteľ je povinný:

- a) prevziať zakúpený alebo objednaný tovar,
- b) zaplatiť obchodníkovi dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru,
- c) nepoškodzovať dobré obchodné meno obchodníka,
- d) potvrdiť v dodacom liste prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby.

4.2. Spotrebiteľ má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

4.3. Základné práva spotrebiteľa upravuje najmä § 3 zákona č. 108/2024 Z. z. Spotrebiteľ má právo

- a) na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov,
- b) na informácie v rozsahu a za podmienok podľa tohto zákona a právne záväzných aktov Európskej únie,
- c) na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady produktu,
- d) podať podnet orgánu dohľadu v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa § 26 zákona č. 108/2024 Z. z., ak sa domnieva, že boli porušené práva alebo právom chránené záujmy spotrebiteľa,
- e) na primerané finančné zadostučinenie od osoby, ktorá porušila práva spotrebiteľa alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa, ak spotrebiteľ na súde úspešne uplatní porušenie práva alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa; pri určovaní výšky primeraného finančného zadostučinenia súd prihliada najmä na povahu, závažnosť, spôsob, rozsah, následky, trvanie a okolnosti porušenia práva spotrebiteľa alebo povinnosti v oblasti ochrany spotrebiteľa.

## 5. Kúpna cena, dodacie a platobné podmienky

5.1. Spotrebiteľ je povinný zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu tovaru dohodnutú v spotrebiteľskej zmluve a/alebo podľa cenníka obchodníka platného v čase uzatvorenia spotrebiteľskej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len „kúpna cena“). Všetky ceny uvedené na internetovej stránke obchodníka sú konečné. V cene tovaru nie je zahrnutá cena dopravy a balného. Prípadné náklady na dopravu a balné budú zaúčtované na konci objednávky. Za tovar platí spotrebiteľ cenu, aká je uvedená na internetovej stránke obchodníka v čase vykonania objednávky. Individuálne zľavy pre spotrebiteľov sú predmetom osobitnej dohody.

5.2. **Spôsob platby:** Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za objednaný produkt bezhotovostne pri realizácii objednávky, a to prostredníctvom debetnej alebo kreditnej platobnej karty alebo bankovým prevodom na účet predávajúceho.

5.3. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú pripísaním celej kúpnej ceny na účet predávajúceho.

5.4. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť predáváčemu kúpnu cenu za objednaný produkt v lehote a spôsobom určeným v kúpnej zmluve. Povinnosť kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu vzniká

- okamihom uzatvorenia kúpnej zmluvy pri realizácii objednávky prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho.
- 5.5. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za produkt dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.
  - 5.6. Ceny produktu uvedené na webovej stránke predávajúceho sú platné v okamihu objednania produktu.
  - 5.7. Obchodník si vyhradzuje vlastnícke právo k produktu až do úplného zaplataenia kúpnej ceny podľa čl. 6 bod 6.1. týchto VOP.
  - 5.8. Doklad o kúpe vystavený na základe kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim je súčasne daňovým dokladom a dodacím listom.
  - 5.9. Prevzatie produktu kupujúcim je zásadne možné až po jeho úplnom zaplataení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
  - 5.10. Spotrebiteľ je oprávnený skontrolovať zásielku, teda tovar, ako aj jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že spotrebiteľ zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je oprávnený túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí spotrebiteľom, má tento možnosť ihneď pri prevzatí tovaru odmietnuť tovar prevziať. O poškodení tovaru dopravca je povinný vyhotoviť tzv. škodový zápis za prítomnosti a na žiadosť spotrebiteľa. Zodpovednosť za poškodenie v priebehu prepravy nesie prepravca. Kupujúci skontroluje produkt hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že produkt má nejaké vady, túto skutočnosť oznámi predávajúcemu a uplatní u predávajúceho reklamáciu produktu.  
Ak balík aj napriek viditeľnému poškodeniu spotrebiteľ prevezme, je to na jeho vlastnú zodpovednosť, reklamácie z tohto titulu nebudú predávajúcim uznané.
  - 5.11. Ak predávajúci nesplní zmluvu, pretože objednaný produkt nemôže dodať, je povinný o tom bezodkladne informovať kupujúceho a do 14 dní mu vrátiť cenu zaplataenú za produkt, ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení. Ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú na náhradnom plnení, predávajúci je povinný nahradiť všetky preukázané náklady, ktoré kupujúci vynaložil na objednanie produktu. Pri náhradnom plnení je predávajúci povinný kupujúcemu dodať produkt v rovnakej kvalite a cene.
  - 5.12. Obchodník doručuje tovar v rámci Slovenskej republiky a Českej republiky. Dodanie Tovarú s dopravou sa uskutočňuje obchodníkom prostredníctvom využitia kuriérskych služieb tretích osôb.
  - 5.13. Predávajúci informuje kupujúceho o dostupných spôsoboch dodania tovaru a o nákladoch na dopravu prostredníctvom internetového obchodu, najmä v rámci procesu vytvárania objednávky. Výška poplatkov za jednotlivé spôsoby dopravy je uvedená v aktuálnom cenníku dopravy zverejnenom v internetovom obchode predávajúceho a kupujúci je s nimi oboznámený pred odoslaním objednávky.

## **6. Nadobudnutie vlastníctva a prechod nebezpečenstva škody na tovare**

- 6.1. Vlastnícke právo k tovaru spotrebiteľ nadobúda úplným zaplataením celej kúpnej ceny za tovar. Tovar sa považuje za dodaný okamihom jeho prevzatia od prepravnej spoločnosti.
- 6.2. Nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia, straty veci alebo inej škody na tovare prechádza na spotrebiteľa okamihom dodania tovaru od obchodníka, alebo keď tak neurobí včas, tak v čase, keď mu obchodník umožní nakladať s tovarom a spotrebiteľ tovar neprevezme.

## 7. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

- 7.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu v súlade s ustanoveniami zákona č. 108/2024 Z. z. Kupujúci je povinný po odstúpení od zmluvy zaslať tovar späť. Vrátенý tovar musí byť nepoužitý, nepoškodený, s originálnymi štítkami a visačkami. Tovar nesmie byť praný, nesmie vykazovať známky nosenia, znečistenia ani zápachu. Z hygienických dôvodov nie je možné vrátiť spodnú bielizeň a plavky. Pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka znáša spotrebiteľ náklady na vrátenie tovaru obchodníkovi. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Predávajúci neprevezme tovar vrátený späť na dobierku a ani balík, ktorý bude poslaný ako balík na poštu (ale len balík na adresu).
- 7.2. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku a zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov obchodníka vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predávajúci nevráti platbu za poštovné a balné kupujúcemu v prípade, že si kupujúci objedná viac kusov tovaru, resp. viacero druhov tovaru a následne vráti „odstúpi od zmluvy“ len časť zakúpeného tovaru.

## 8. Reklamačný poriadok

- 8.1. Postup prevzatia zásielky upravuje čl. 5., bod 5.10. VOP.
- 8.2. Vybavovanie reklamácií sa riadi záručnými podmienkami konkrétneho tovaru a Občianskym zákonníkom. Podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka je na každý tovar poskytnutá záruka 24 mesiacov. V prípade reklamácie zašle kupujúci reklamovaný tovar na adresu sídla spoločnosti spolu s vyplneným reklamačným formulárom. Balík musí byť riadne zabalený a musí obsahovať: reklamovaný tovar vrátane príslušenstva a riadne vyplnený reklamačný formulár, ktorý je spotrebiteľom podpísaný. Pri zaslaní tovaru dobierkou nebude táto zásielka prijatá. Reklamovaný tovar musí byť dodaný čistý v norme základov hygienických štandardov. Náklady na prepravu reklamovaného tovaru smerom od kupujúceho k predávajúcemu hradí kupujúci. Spiatočnú prepravu po vybavení oprávnenej reklamácie hradí predávajúci. Kupujúci pošle mailom doklad o úhrade odoslanej zásielky.
- 8.3. Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté:
- prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
  - znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby,
  - používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
  - vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom,
  - zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy alebo úpravy),
  - pri používaní tovaru v rozpore s návodom na obsluhu,
  - mechanickým poškodením - roztrhnutý, prerezaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstiev tovaru a pod.

- 8.4. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach.
- 8.5. Ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť, najneskôr však v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamovaného tovaru predávajúcemu. Kupujúci by však nemal ďalej používať vec, na ktorej zistil vadu. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.6. V prípade, ak ide o vadu, ktorá je odstrániteľná a kupujúci má záujem výrobok ďalej užívať (napriek vade výrobku, ktorú reklamuje u predávajúceho), kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny (výška zľavy závisí od konkrétneho posúdenia reklamovanej vady a je určená predávajúcim).
- 8.7. V prípade, že vada tovaru je neodstrániteľná, postupuje sa nasledovne:
- a) ako prvé, nahradí predávajúci kupujúcemu vadný výrobok novým - rovnakým výrobkom (ak je dostupný).  
V prípade, ak nový, rovnaký výrobok už nie je dostupný, kupujúci má právo:
  - b) vybrať si iný výrobok (výlučne rovnakého druhu) v rovnakej alebo vyššej cene ako je cena reklamovaného tovaru,
  - c) alebo v prípade, ak nedôjde k uplatneniu postupu podľa bodu b) vyššie, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy – v takomto prípade mu bude vrátená suma za reklamovaný tovar (bez poštovného, ktoré platil pri pôvodnom prevzatí tovaru).
- 8.8. Pri uplatnení reklamácie predávajúci určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď alebo v zložitých prípadoch najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok (v rovnakej alebo vyššej sume, ako je reklamovaný výrobok).

## 9. Neprevzatie balíku zo strany kupujúceho

- 9.1. V prípade, ak kupujúci neprevezme objednaný balík bez predchádzajúceho riadneho upovedomenia predávajúceho prostredníctvom e-mailu na adresu: [diossirius.sro@hotmail.com](mailto:diossirius.sro@hotmail.com) pred jeho odoslaním, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť voči kupujúcemu nárok na náhradu škody formou jednorazovej paušálnej náhrady. Výška tejto náhrady zodpovedá nákladom spojeným s odoslaním a spracovaním zásielky, najmä nákladom na dopravu, obalový materiál, pracovnú silu, ako aj ďalším nákladom súvisiacim so spracovaním neprevzatého balíka po jeho vrátení predávajúcemu, vrátane ušlého zisku.
- 9.2. V prípade, že kupujúci neprevezme balík, ktorý bol vopred uhradený na účet predávajúceho (bankovým prevodom alebo platbou kartou), je predávajúci oprávnený pri vrátení zaplatenej kúpnej ceny jednostranne započítať svoju pohľadávku na náhradu škody podľa predchádzajúceho odseku voči pohľadávke kupujúceho na vrátenie zaplatenej sumy, a to v súlade s týmito obchodnými podmienkami.

## 10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Obchodník si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto VOP je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu obchodníka.
- 10.2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.
- 10.3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.
- 10.4. Na vzťahy neupravené VOP sa vzťahujú príslušné ustanovenia nasledujúcich zákonov a nariadení:
- a) zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - b) zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov;
  - c) zákon č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
  - d) zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.
- 10.6. Ak kupujúci odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov obchodníka, znáša priame náklady na vrátenie tovaru (v zmysle čl. 7., bod 7.1. týchto VOP) obchodníkovi alebo osobe, ktorú obchodník výslovne určil (§ 21 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z.), pokiaľ obchodník výslovne neoznámil, že tieto náklady prevezme on sám.
- 10.7. Prípadné riešenia vzniknutého sporu je možné riešiť mimosúdnu cestou prostredníctvom vzájomnej dohody.

## **POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA (KUPUJÚCEHO) NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA**

### **1. Právo na odstúpenie od zmluvy**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezme tovar. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo emailom) na adrese: Dios Sirius s. r. o., so sídlom: Bancíkovej 3112/9, 821 03 Bratislava, e-mail: [diossirius.sro@hotmail.com](mailto:diossirius.sro@hotmail.com). Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, zverejnený na našej webovej stránke [www.essenceofzahara.com](http://www.essenceofzahara.com) – jeho použitie nie je povinné. Lehota na odstúpenie od

zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

## **2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy**

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu. Tovar nám zašlite späť: Dios Sirius s.r.o. Bancíkovej 3112/9, 821 03 Bratislava, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

V Bratislave, dňa 12.03.2026